

2020後期
学習アンケート
テキストマイニング

Q8

現在必要なサポート

頻度

Q8 現在必要なサポート

アンケート対象学生数 3,764名

アンケート回答者数 1,475名

自由記述に記入した数 380名:うち「問題ない」と回答した者は95名(25%)

1	授業	言葉名詞	104	
2	支援	言葉名詞	34	
3	オンライン	名詞	29	
4	学費	名詞	26	
5	サポート	言葉名詞	25	
6	パソコン	名詞	21	
7	対面	言葉名詞	19	
8	wi-fi	タグ	18	
9	環境	名詞	17	
10	大学	名詞	17	

ワードクラウド

Q8 現在必要なサポート



必要なサポートのまとめ

Q8 現在必要なサポート

- ・経済的支援
- ・授業でわからないところ
- ・ネットワーク周り
- ・遠隔授業の際のトラブル対応
- ・日本語
- ・精神面のケア
- ・人間関係づくり
- ・教員・職員と連絡とれるように

Q20

PC周り必要なサポート

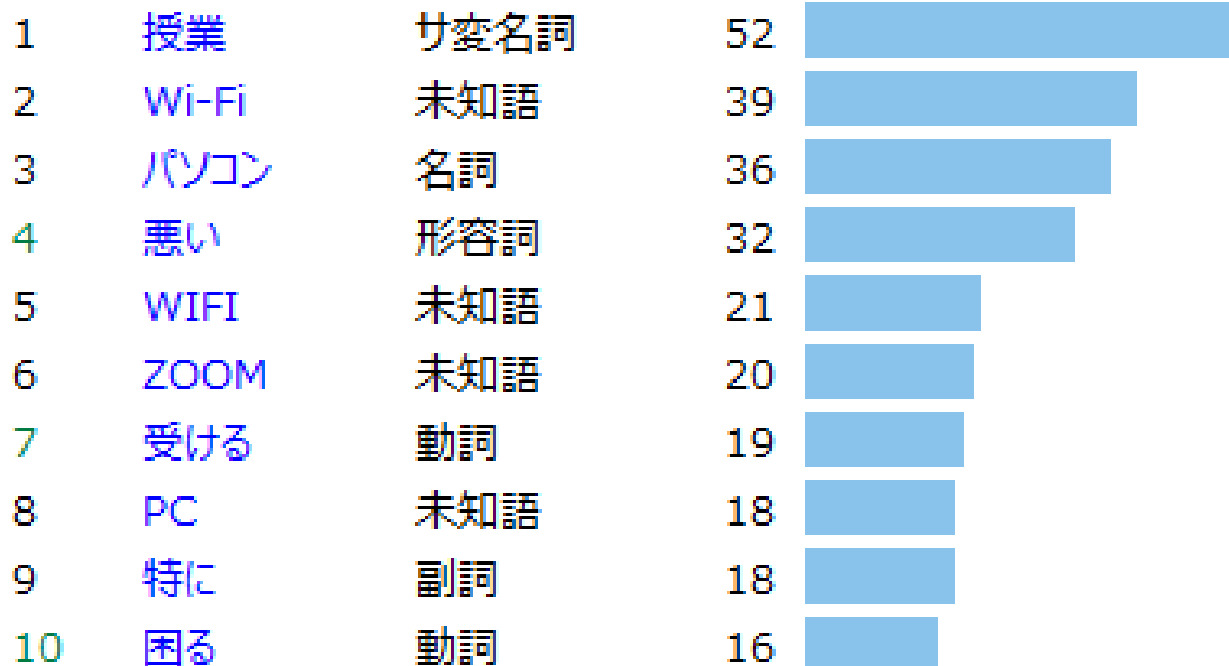
頻度

Q20 PC周りで必要なサポート

アンケート対象学生数 3,764名

アンケート回答者数 1,475名

自由記述のあった数 288名:うち「問題ない」が121名(42%)



PC周りで必要なサポートまとめ

Q20 PC周りで必要なサポート

- ・ネットワーク接続の不調
- ・自分のPCが古い、不調
- ・パソコン貸してほしい
- ・印刷費がかさむ